Комлев Роман (группа Б05-120)

Тема: терминал для самостоятельной регистрации в аэропорту  
Необходимо:  
Написать 15+ функциональных требований  
Написать 10+ нефункциональных требований

**Функциональные требования:**

1. Перед началом работы нового человека с терминалом должна происходить авторизация / удостоверение личности.
2. Посетитель аэропорта не должен иметь доступа к персональным данным других пользователей. У части сотрудников аэропорта может быть доступ к личным данным посетителей, которые воспользовались одним из терминалов.
3. Посетитель аэропорта должен иметь возможность забронировать рейс, произведя оплату с помощью банковской карты.
4. Система должна отправлять чек на электронную почту пользователя, оплатившего перелёт.
5. При успешной оплате система должна предложить пользователю распечатать билет. Внешний вид билета должен соответствовать стандартам, утвержденным руководством аэропорта.
6. Если оплата отклонена банком, то пользователь должен иметь возможность оплатить свой заказ еще раз без необходимости повторного введения каких-либо данных, непосредственно не связанных с оплатой.
7. Посетитель должен иметь возможность забронировать перелет для своих несовершеннолетних детей при предъявлении свидетельства о рождении ребенка.
8. Посетитель должен иметь возможность увидеть информацию обо всех перелетах, которые он бронировал в этом аэропорту.
9. В приложении на терминале должно быть возможно размещение рекламы заведений, находящихся на территории аэропорта.
10. Авторизованный сотрудник должен иметь возможность отменить бронь посадочного места на самолет, который вылетит не ранее, чем через 24 часа. В этом должен произойти возврат средств на карту, с которой происходила оплата.
11. Ответственный за расписание перелетов должен иметь возможность корректировать данные о рейсах, доступных для регистрации обычным пользователям.
12. Если человек, использующий терминал, находится в международном розыске, то уведомление об этом должно немедленно поступать в систему службы безопасности аэропорта.
13. Если система видит признаки подделки документов, удостоверяющих личность, то об этом должны моментально узнать в службе безопасности аэропорта.
14. В приложении на терминале должен быть отдельный раздел, показывающим предполагаемое время вылета ближайших рейсов.
15. Терминал должен иметь доступ к интернету для синхронизации данных о бронировании билетов с сайтом аэропорта.

**Нефункциональные требования:**

1. Система должна вести историю всех действий пользователя в ней.
2. Необходимо обеспечить хранение данных обо всех забронированных перелетах в течение 10 лет.
3. Система должна иметь в своем составе подсистему FaceApp, которая используется для проверки личности и верификации данных пользователя.
4. Система должна поддерживать набор языков, отображаемых на терминале: русский, английский, китайский, испанский, немецкий, французский.
5. В системе запрещено использование программ с открытым исходным кодом.
6. Приложение на терминале должно работать круглосуточно.
7. Максимально допустимое время простоя системы – не более 5 минут в день.
8. Необходимо обеспечить возможность самостоятельной регистрации на самолет максимум за 25 кликов.
9. Должна быть обеспечена защита системы от DDos атак.
10. Шифрование персональных данных пользователей должно соответствовать ГОСТу.
11. Система должна поддерживать одновременную работу 100 терминалов, расположенных на территории аэропорта.
12. Время реакции приложения на любой клик пользователя – не более 3 секунд.